

[yith_woocompare_table]

This is a sample page.

Overview

Our refund and returns policy lasts 30 days. If 30 days have passed since your purchase, we can't offer you a full refund or exchange.

To be eligible for a return, your item must be unused and in the same condition that you received it. It must also be in the original packaging.

Several types of goods are exempt from being returned. Perishable goods such as food, flowers, newspapers or magazines cannot be returned. We also do not accept products that are intimate or sanitary goods, hazardous materials, or flammable liquids or gases.

Additional non-returnable items:

- Gift cards
- Downloadable software products
- Some health and personal care items

To complete your return, we require a receipt or proof of purchase.

Please do not send your purchase back to the manufacturer.

There are certain situations where only partial refunds are granted:

- Book with obvious signs of use
- CD, DVD, VHS tape, software, video game, cassette tape, or vinyl record that has been opened.
- Any item not in its original condition, is damaged or missing parts for reasons not due to our error.
- Any item that is returned more than 30 days after delivery

Refunds

Once your return is received and inspected, we will send you an email to notify you that we have received your returned item. We will also notify you of the approval or rejection of your refund.

If you are approved, then your refund will be processed, and a credit will automatically be applied to your credit card or original method of payment, within a certain amount of days.

Late or missing refunds

If you haven't received a refund yet, first check your bank account again.

Then contact your credit card company, it may take some time before your refund is officially posted.

Next contact your bank. There is often some processing time before a refund is posted.

If you've done all of this and you still have not received your refund yet, please contact us at {email address}.

Sale items

Only regular priced items may be refunded. Sale items cannot be refunded.

Exchanges

We only replace items if they are defective or damaged. If you need to exchange it for the same item, send us an email at {email address} and send your item to: {physical address}.

Gifts

If the item was marked as a gift when purchased and shipped directly to you, you'll receive a gift credit for the value of your return. Once the returned item is received, a gift certificate will be mailed to you.

If the item wasn't marked as a gift when purchased, or the gift giver had the order shipped to themselves to

give to you later, we will send a refund to the gift giver and they will find out about your return.

Shipping returns

To return your product, you should mail your product to: {physical address}.

You will be responsible for paying for your own shipping costs for returning your item. Shipping costs are non-refundable. If you receive a refund, the cost of return shipping will be deducted from your refund.

Depending on where you live, the time it may take for your exchanged product to reach you may vary.

If you are returning more expensive items, you may consider using a trackable shipping service or purchasing shipping insurance. We don't guarantee that we will receive your returned item.

Need help?

Contact us at {email} for questions related to refunds and returns.

ANMELDEN

Benutzername oder E-Mail-Adresse *Erforderlich

Passwort *Erforderlich

☐ Angemeldet bleiben [Anmelden](#)

[PASSWORT VERGESSEN?](#)

REGISTRIEREN

E-Mail-Adresse *Erforderlich

Ein Link zum Erstellen eines neuen Passwort wird an deine E-Mail-Adresse gesendet.

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Verbesserung Ihrer Erfahrung mit dieser Website benutzt, um den Zugang zu Ihrem Konto zu verwalten und für weitere Zwecke, die in unserer [Datenschutzerklärung](#) beschrieben sind.

Registrieren

Ihr Warenkorb ist gegenwärtig leer.

[Zurück zum Shop](#)

MEINE WUNSCHLISTE BEI BODEGA SA VINYA

Product
name

Unit price

No products added to the wishlist

§1 Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: AGB) gelten für alle Verträge mit der Bodega Sa Vinya über die Reservierung der Produkte über diese Internetseite sowie den nachfolgenden Kauf bei Abholung im Ladenlokal. Der Geltungsbereich dieser AGB erstreckt sich gegenüber Unternehmern auch auf alle künftigen Rechtsbeziehungen über die Reservierung und den Kauf von Waren bei der Bodega Sa Vinya.
2. Diese AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als Bodega Sa Vinya ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt hat. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn Bodega Sa Vinya in Kenntnis der AGB des Kunden das Geschäft vorbehaltlos ausführt.
3. Die Identität von Bodega Sa Vinya ist: Bodega Sa Vinya, Inhaberin Dagmar Henner-Wiegard, Ronda Migjorn 79, 07620 Lluçmajor, Spanien, Tel.: +34 674 279 058, E-Mail: info@bodegasavinya.com, Homepage: www.bodegasavinya.com, Umsatzsteueridentifikationsnummer: ESX4545645V
4. Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Leistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

§2 Vertragsschluss

1. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen sind Deutsch, Englisch, Spanisch und Französisch. Besteht Streit über die Auslegung dieser AGB, ist die deutsche Sprachfassung maßgeblich.
2. Die Präsentation der Waren auf www.bodegasavinya.com ist freibleibend und unverbindlich, stellt somit kein rechtlich bindendes Angebot von Bodega Sa Vinya für eine Reservierung bzw. einen Abschluss eines Kaufvertrags dar
3. Gegenstand des Angebots der Bodega Sa Vinya auf dieser Internetseite ist ausschließlich die Option, dass Kunden Waren reservieren, die sie innerhalb des vereinbarten Reservierungszeitraums im Geschäftslokal von Bodega Sa Vinya vor Ort kaufen und abholen. Die Reservierung ist für Bodega Sa Vinya verbindlich, für den Kunden hingegen unverbindlich. Erfolgt seitens des Kunden innerhalb des Reservierungszeitraums keine Abholung und Kauf der Ware bei Bodega Sa Vinya und erfolgt auch keine Absprache bzgl. einer Verlängerung, verfällt die Reservierung.
4. Die Reservierung erfolgt dergestalt, dass der Kunde die Ware auf der Seite bodegasavinya.com durch Auswahl in den virtuellen Warenkorb legen kann. Dort wird der Kaufpreis, der im Falle späteren Kaufs anfällt einschließlich Mehrwertsteuer ausgewiesen. Der Kunde kann dann durch Betätigung des Buttons „Unverbindlich reservieren“ die für ihn unverbindliche und Bodega Sa Vinya verbindliche Reservierung beantragen.
5. Der Kunde erhält dann umgehend eine Eingangsbestätigung für seine Reservierungsbestellung, der diese AGB in Textform beigelegt sind. Anschließend prüft Bodega Sa Vinya, ob der Reservierungswunsch erfüllt werden kann. Sofern dies der Fall ist, erhält der Kunde eine entsprechende Bestätigung und die Reservierung ist verbindlich vereinbart.
6. Sollte die Reservierung nach dem Wunsch des Kunden nicht möglich sein, teilt die Bodega Sa Vinya dem Kunden mit, inwieweit abweichende Waren bzw. Warenmengen reserviert werden können. Entsprechend der Antwort des Kunden kommt ein entsprechend abgewandelter Reservierungsvertrag zustande.
7. Bodega Sa Vinya will Reservierungen und Kaufverträge nur mit volljährigen Personen eingehen. Der Kunde muss bei Reservierung seine Volljährigkeit bestätigen. Bodega Sa Vinya muss sich aus Gründen des Jugendschutzes vorbehalten, insbesondere bei alkoholischen Getränken sich die Volljährigkeit des potentiellen Kunden nachweisen zu lassen. Bei Abholung und Kauf durch Vertreter muss dieser ebenfalls volljährig sein, auch hier behält sich die Bodega Sa Vinya die Überprüfung vor.
8. Reservierungen können sowohl mit Einrichtung eines Kundenkontos als auch mit Gastbestellungen (d.h. ohne Einrichtung eines Kundenkontos) vorgenommen werden.

§3 Reservierung/Widerrufsrecht

1. Da die Reservierung für den Kunden keine entgeltspflichtige Leistung ist, bedarf es dafür keines Widerrufsrechts. Durch Nichtabholung der Ware im Ladenlokal verfällt die Reservierung wie in § 2 dargelegt von allein. Dementsprechend gibt es hier kein Widerrufsrecht.
2. Im Falle des Kaufs bei Abholung der reservierten Ware im Ladenlokal von Bodega Sa Vinya liegt kein Fernabsatzvertrag vor, so dass Bodega Sa Vinya auch da zur Einräumung eines Widerrufsrecht nicht verpflichtet ist. Dementsprechend gibt es hier kein Widerrufsrecht.

3. Sollte der Kunde schon vor Ablauf der Reservierungsfrist wissen, dass er diese nicht in Anspruch nehmen wird, freut sich Bodega Sa Vinya natürlich über eine Nachricht, um über die reservierte Ware vorzeitig anderweitig verfügen zu können.

§4 Verfügbarkeit der Ware

Bodega Sa Vinya ist zum Rücktritt von der verbindlichen Reservierung berechtigt, wenn Bodega Sa Vinya von seinen Zulieferern nicht richtig und/oder nicht rechtzeitig beliefert wird. Der Kunde wird über die Nichtverfügbarkeit der Ware unverzüglich informiert.

§5 Preise

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Reservierung. Alle Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bodega Sa Vinya bittet um Verständnis, dass die tatsächlich anfallende Mehrwertsteuer nicht vom Zeitpunkt der Reservierung, sondern dem Zeitpunkt des Kaufs abhängt. Sollte sich der Mehrwertsteuersatz nach Reservierung, aber vor Kauf ändern, würde die zum Zeitpunkt des Kaufs gültige Mehrwertsteuer gelten.

§6 Zahlungsbedingungen & Fälligkeit / Gutschrift der Zahlung

1. Der Kunde hat folgende Möglichkeiten der Zahlung: Barzahlung, Zahlung mit Kreditkarte, Überweisung, Rechnung.
2. Bei der Überweisung muss der Rechnungsbetrag vor Abholung der bestellten Ware dem Konto der Bodega Sa Vinya gutgeschrieben worden sein. Die Kontodetails stehen auf der Reservierungsbestätigung.
3. Kauf auf Rechnung erfolgt nur bei Kunden mit Kundenkonto, bei denen Bodega Sa Vinya diese Option freigeschaltet hat. Die Kontodetails stehen auf der Rechnung.

§7 Eigentumsvorbehalt

Im Falle des Rechnungsaufs bleibt die gelieferte Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises im Eigentum der Bodega Sa Vinya. Ist der Kunde Unternehmer, ist der Kunde zur Weiterveräußerung der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Ware im gewöhnlichen Geschäftsverkehr berechtigt. In diesem Falle tritt der Kunde jedoch in Höhe des Rechnung-Endbetrags (einschließlich Mehrwertsteuer) der Forderung von Bodega Sa Vinya bereits jetzt alle Forderungen aus einer solchen Weiterveräußerung, gleich ob diese vor oder nach einer eventuellen Verarbeitung der unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Ware erfolgt, an Bodega Sa Vinya ab. Unbesehen der Befugnis von Bodega Sa Vinya, die Forderung selbst einzuziehen, bleibt der Kunde auch nach Abtretung zum Einzug der Forderung ermächtigt. In diesem Zusammenhang verpflichtet sich Bodega Sa Vinya,

die Forderung nicht einzuziehen, solange und soweit der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommt, kein Antrag auf Eröffnung des Insolvenz- oder ähnlichen Verfahrens gestellt ist und keine Zahlungseinstellung vorliegt. Ist aber dies der Fall, so kann Bodega Sa Vinya verlangen, dass der Kunde Bodega Sa Vinya die abgetretenen Forderungen und deren Schuldner bekannt gibt, alle zum Einzug erforderlichen Angaben macht, die dazugehörigen Unterlagen aushändigt und den Schuldner die Abtretung mitteilt. Insoweit die oben genannten Sicherheiten die zu sichernden Forderungen um mehr als 10% übersteigen, ist Bodega Sa Vinya verpflichtet, die Sicherheiten nach Auswahl Bodega Sa Vinya auf das Verlangen des Kunden freizugeben.

§8 Sachmängelgewährleistung

1. Bodega Sa Vinya haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften. Für Schadenersatzansprüche gilt allerdings die Einschränkung in § 9.
2. Gegenüber Unternehmern wird die Gewährleistungsfrist auf 12 Monate beschränkt.
3. Die Mängelansprüche des Kunden sind für den betreffenden Mangel ausgeschlossen,
 - a) wenn der Kunde seinen bestehenden gesetzlichen Untersuchungs- und Rügepflichten nicht nachgekommen ist;
 - b) bei Nichtbestehen gesetzlicher Untersuchungs- und Rügepflichten des Kunden, wenn er gleichwohl Unternehmer ist und offensichtliche Mängel nicht innerhalb von 7 Werktagen ab Empfang der Lieferung und bei der Untersuchung nicht erkennbare Mängel nicht innerhalb von 7 Werktagen ab Entdeckung gegenüber Bodega Sa Vinya schriftlich angezeigt hat.

§9 Haftung

1. Ansprüche des Kunden auf Schadenersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadenersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Bodega Sa Vinya, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
2. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Bodega Sa Vinya nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadenersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
3. Die Einschränkungen der Abs. (1) und (2) gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Bodega Sa Vinya, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
4. Die sich aus Abs. (1) und (2) ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit Bodega Sa Vinya

den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hat. Das Gleiche gilt, soweit Bodega Sa Vinya und der Kunde eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

§10 Datenschutz

Die Datenschutz von Bodega Sa Vinya kann der Kunde der Webseite entnehmen wie folgt:

<https://bodegasavinya.com/datenschutz>

§11 Verhaltenskodizes

Im Rahmen seiner Verpflichtung gemäß Art. 246c Nr. 5 EGBGB weist Bodega Sa Vinya darauf hin, dass Bodega Sa Vinya sich keinen speziellen Verhaltenskodizes unterworfen hat.

§12 Streitbeilegungsplattform der EU

Die EU stellt eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten („OS-Plattform“) zur Verfügung. Sie ist unter dem folgendem Link erreichbar:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

E-Mail-Adresse von Bodega Sa Vinya: info@bodegasavinya.com.

§13 Sonstiges

1. Es gilt das Recht des Königreichs Spanien und der Autonomen Region der Balearischen Inseln unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
2. Ist der Kunde ein Kaufmann, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung Palma de Mallorca. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Wohnsitz oder der gewöhnliche Aufenthaltsort des Kunden zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Spanien, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Geschäftssitz von Bodega Sa Vinya in Palma de Mallorca.

Zahlung und Sicherheit

1. Wie erhalte ich meine Rechnung?

Sie erhalten Ihre Rechnung direkt nach der Reservierung von uns per E-Mail.

2. Wie sicher ist die Reservierung?

Ihre Anmeldung wird verschlüsselt übertragen (128-Bit-Verschlüsselung über SSL) und auf geschützten Servern gespeichert, so dass Ihre persönlichen Daten gesichert sind. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen, Ihr persönliches Passwort nicht an Dritte weiterzugeben.

3. Zahlungsarten

Wir bieten Ihnen folgende Zahlungsarten an:

Barzahlung

Bei Abholung der reservierten Ware können Sie Ihre Reservierung auch vor Ort in bar bezahlen.

Kreditkarte

Bei Abholung der reservierten Ware(n) können Sie Ihre Reservierung auch vor Ort mit Kreditkarte bezahlen.

Wir akzeptieren Eurocard/Mastercard & Visa.

Reservierung

1. Reservieren Sie zum ersten Mal? So funktioniert es:

Nachdem Sie alle gewünschten Artikel in den Warenkorb gelegt haben geht es so weiter...

Schritt 1: Einloggen oder Registrieren

Melden Sie sich mit Ihrem bestehenden Kundenkonto an oder registrieren Sie sich als neuer Kunde oder reservieren Sie ganz einfach ohne Kundenkonto.

Schritt 2: Rechnungsadresse eingeben

Geben Sie Ihre Rechnungsadresse und das gewünschte Abholdatum ein.

Schritt 3: Zahlungsart auswählen

Entscheiden Sie sich zwischen Zahlung in bar oder Kreditkarte bei Abholung der Reservierung(en).

Schritt 4: Daten kontrollieren und danach "Reservierung absenden"

Reservierungsformular nochmals kontrollieren, ggf. über den Button "Bearbeiten" ändern. Hier müssen Sie auch die AGB und die Datenschutzbestimmungen akzeptieren sowie dass Sie zum Zeitpunkt der Bestellung über 18 Jahre alt sind. Dann auf "Jetzt reservieren" klicken. In der Folge erhalten Sie erst eine Eingangsbestätigung. Der Kaufvertrag kommt durch die Abholung der Waren zustande. Drucken Sie bitte alle Unterlagen aus und bewahren Sie sie auf.

2. Warum muss ich mich registrieren?

Mit einer Registrierung zu einem persönlichen Kundenkonto können Sie z.B. Ihre Reservierung einsehen, Ihr Passwort ändern, Ihre Adresse(n) verwalten etc. Sie brauchen bei Ihren Reservierungen nicht jedes Mal Ihre vollständige Rechnungsadresse erneut einzugeben. Das spart Zeit und verhindert mögliche Tippfehler. Sie müssen sich aber nicht registrieren, sie können auch ohne Anlegen eines Kundenkonto als Gast eine Reservierung durchführen.

3. Was passiert mit meinen Kundendaten?

Wir verpflichten uns, Ihre Privatsphäre und Ihre persönlichen Daten zu schützen und personenbezogene Daten ausschließlich nach den strengen Vorschriften des EU-Datenschutzrechts (DSGVO) zu erheben, zu nutzen und zu verarbeiten. Wir befolgen die strengen Bestimmungen des EU-Datenschutzgesetzes. Mehr zu unseren Datenschutzrichtlinien können Sie in unserem Hilfe-Menü unter dem Punkt "[Datenschutz](#)" nachlesen.

4. Meine Artikel bleiben nicht im Warenkorb

Dies hängt mit hoher Wahrscheinlichkeit mit Ihrer Browsereinstellung zusammen. Bitte stellen Sie Ihren Browser so ein, dass dieser Cookies akzeptiert. Anhand der Cookies kann unser Shop ausgewählte Artikel für eine Reservierung bearbeiten.

5. Wie melde ich mich vom Shop ab?

Mit einem einfachen Klick auf "Logout" am oberen Bildschirmrand melden Sie sich vom Shop ab. Alternativ können Sie auch unter "Mein Konto" auf den Link "Falls Sie nicht XYZ sind, melden Sie sich bitte ab." klicken. Wenn Ihr Name nicht mehr erscheint, so sind Sie erfolgreich abgemeldet.