

[yith\_woocompare\_table]

**This is a sample page.**

## Overview

Our refund and returns policy lasts 30 days. If 30 days have passed since your purchase, we can't offer you a full refund or exchange.

To be eligible for a return, your item must be unused and in the same condition that you received it. It must also be in the original packaging.

Several types of goods are exempt from being returned. Perishable goods such as food, flowers, newspapers or magazines cannot be returned. We also do not accept products that are intimate or sanitary goods, hazardous materials, or flammable liquids or gases.

Additional non-returnable items:

- Gift cards
- Downloadable software products
- Some health and personal care items

To complete your return, we require a receipt or proof of purchase.

Please do not send your purchase back to the manufacturer.

There are certain situations where only partial refunds are granted:

- Book with obvious signs of use
- CD, DVD, VHS tape, software, video game, cassette tape, or vinyl record that has been opened.
- Any item not in its original condition, is damaged or missing parts for reasons not due to our error.
- Any item that is returned more than 30 days after delivery

## Refunds

Once your return is received and inspected, we will send you an email to notify you that we have received your returned item. We will also notify you of the approval or rejection of your refund.

If you are approved, then your refund will be processed, and a credit will automatically be applied to your credit card or original method of payment, within a certain amount of days.

### **Late or missing refunds**

If you haven't received a refund yet, first check your bank account again.

Then contact your credit card company, it may take some time before your refund is officially posted.

Next contact your bank. There is often some processing time before a refund is posted.

If you've done all of this and you still have not received your refund yet, please contact us at {email address}.

### **Sale items**

Only regular priced items may be refunded. Sale items cannot be refunded.

## Exchanges

We only replace items if they are defective or damaged. If you need to exchange it for the same item, send us an email at {email address} and send your item to: {physical address}.

## Gifts

If the item was marked as a gift when purchased and shipped directly to you, you'll receive a gift credit for the value of your return. Once the returned item is received, a gift certificate will be mailed to you.

If the item wasn't marked as a gift when purchased, or the gift giver had the order shipped to themselves to

give to you later, we will send a refund to the gift giver and they will find out about your return.

## Shipping returns

To return your product, you should mail your product to: {physical address}.

You will be responsible for paying for your own shipping costs for returning your item. Shipping costs are non-refundable. If you receive a refund, the cost of return shipping will be deducted from your refund.

Depending on where you live, the time it may take for your exchanged product to reach you may vary.

If you are returning more expensive items, you may consider using a trackable shipping service or purchasing shipping insurance. We don't guarantee that we will receive your returned item.

## Need help?

Contact us at {email} for questions related to refunds and returns.

### ACCEDER

---

Nombre de usuario o correo electrónico \*Obligatorio

Contraseña \*Obligatorio

Recuérdame Acceso

[¿OLVIDASTE LA CONTRASEÑA?](#)

### REGISTRARSE

---

Dirección de correo electrónico \*Obligatorio

Se enviará un enlace a tu dirección de correo electrónico para establecer una nueva contraseña.

Su información personal se utilizará para mejorar su experiencia con este sitio web para administrar el acceso a su cuenta y para otros fines, como se describe en nuestra [política de privacidad](#).

[Registrarse](#)

Su carrito está vacío.

[Volver a la tienda](#)

## MI LISTA DE DESEOS EN BODEGA SA VINYA

---

Nombre del producto	Precio por unidad
---------------------	-------------------

No se han añadido productos a la lista de deseos

### §1 Alcance

1) Estos Términos y condiciones generales (en adelante, el GTC) se aplican a todos los contratos con la Bodega Sa Vinya en relación con la reserva de los productos en este sitio web y la compra posterior en el momento de la recogida en la tienda. El alcance de estos términos y condiciones se extiende a los empresarios en todas las relaciones legales futuras con respecto a la reserva y compra de bienes en la Bodega Sa Vinya.

(2) Estos términos y condiciones se aplican exclusivamente. Los términos y condiciones divergentes, conflictivos o adicionales del cliente solo formarán parte del contrato en la medida en que Bodega Sa Vinya haya aceptado expresamente su validez. Este requisito de aprobación se aplica en cualquier caso, por ejemplo, incluso si Bodega Sa Vinya lleva a cabo el negocio sin reservas con conocimiento de los términos y condiciones del cliente.

(3) La identidad de Bodega Sa Vinya es: Bodega Sa Vinya, propietario Dagmar Henner-Wiegard, Ronda Migjorn 79, 07620 Lluçmajor, España, Tel: +34 674 279 058, Correo electrónico: info@bodegasavinya.com, Página de

inicio: [www.bodegasavinya.com](http://www.bodegasavinya.com), número de identificación del impuesto a las ventas: ESX4545645V

(4) El cliente es un consumidor, en la medida en que el propósito de los servicios solicitados no puede atribuirse principalmente a su actividad profesional comercial o independiente. Por otro lado, un empresario es cualquier persona física o jurídica o sociedad con personalidad jurídica que, al concluir el contrato, actúa en el curso de su actividad profesional comercial o independiente.

## **§2 Conclusión del contrato.**

(1) Los idiomas disponibles para la conclusión del contrato son alemán, inglés, español y francés. Si hay una disputa sobre la interpretación de estos términos y condiciones, prevalecerá la versión en alemán.

(2) La presentación de los productos en [www.bodegasavinya.com](http://www.bodegasavinya.com) no es vinculante y, por lo tanto, no constituye una oferta legalmente vinculante por parte de Bodega Sa Vinya para una reserva o conclusión de un contrato de compra.

(3) La oferta de Bodegas Sa Vinya en este sitio web es solo una opción para que los clientes reserven los bienes que compran y recogen localmente en los locales comerciales de Bodega Sa Vinya dentro del período de reserva acordado. La reserva es vinculante para Bodega Sa Vinya, pero no vinculante para el cliente. Si el cliente no recoge y compra los bienes en Bodega Sa Vinya dentro del período de reserva y no se llega a un acuerdo con respecto a una extensión, la reserva se perderá.

(4) La reserva se realiza de tal manera que el cliente puede colocar los productos en la página [www.bodegasavinya.com](http://www.bodegasavinya.com) seleccionándolos en el carrito de compras virtual. Allí, el precio de compra, en el que se incurre en el caso de una compra posterior, incluido el IVA. Luego, el cliente puede presionar el botón "reservar sin compromiso" para solicitar una reserva no vinculante y Bodega Sa Vinya vinculante.

(5) El cliente recibirá inmediatamente un acuse de recibo por su pedido de reserva, al que se adjuntan estos términos y condiciones en forma de texto. Bodega Sa Vinya luego verifica si se puede cumplir con la solicitud de reserva. Si este es el caso, el cliente recibe la confirmación correspondiente y la reserva es vinculante.

(6) Si la reserva no es posible de acuerdo con la solicitud del cliente, Bodega Sa Vinya informa al cliente en qué medida se pueden reservar diferentes productos o cantidades de productos. De acuerdo con la respuesta del cliente, se concluye un contrato de reserva correspondiente modificado.

(7) Bodega Sa Vinya desea hacer reservaciones y comprar contratos solo con personas mayores de edad. El cliente debe confirmar su mayoría al hacer la reserva. Bodega Sa Vinya ha reservado por razones de protección de menores, en particular para bebidas alcohólicas, para demostrar la mayoría de edad del cliente potencial. Al recoger y comprar a los representantes también debe ser mayor de edad, también aquí, la Bodega Sa Vinya se reserva la revisión.

(8) Las reservas pueden realizarse tanto con el establecimiento de una cuenta de cliente como con pedidos de invitados (es decir, sin configurar una cuenta de cliente).

### **§3 Reserva / Retiro**

(1) Dado que la reserva para el cliente no es un servicio de pago, no hay derecho de revocación. Al no recoger los bienes en la tienda, la reserva caduca como se indica en el § 2 por sí misma. En consecuencia, no hay derecho de desistimiento aquí.

(2) En el caso de compra al recoger los bienes reservados en la tienda de Bodega Sa Vinya no hay contrato a distancia, por lo que Bodega Sa Vinya no está obligada a otorgar un derecho de desistimiento. En consecuencia, no hay derecho de desistimiento aquí.

(3) En caso de que el cliente sepa antes de la expiración del período de reserva que no va a utilizarlos, Bodega Sa Vinya, por supuesto, estará encantado de recibir un mensaje para poder deshacerse de los bienes reservados de manera prematura.

### **§4 Disponibilidad de los bienes**

Bodega Sa Vinya tiene derecho a retirarse de la reserva vinculante si Bodega Sa Vinya no es suministrada de manera adecuada y / o puntual por sus proveedores. El cliente es informado inmediatamente sobre la indisponibilidad de los bienes.

### **§5 Precios**

Los precios son válidos en el momento de la reserva. Todos los precios incluyen el IVA aplicable. Bodega Sa Vinya pide que se comprenda que el impuesto al valor agregado real no depende del momento de la reserva, sino del momento de la compra. Si la tasa de IVA cambia después de la reserva pero antes de la compra, se aplicará el IVA válido en el momento de la compra.

## **§6 Condiciones de pago y fecha de vencimiento / Crédito del pago.**

(1) El cliente tiene las siguientes posibilidades de pago: efectivo, tarjeta de crédito, transferencia bancaria, factura.

(2) Durante la transferencia, el importe de la factura debe acreditarse en la cuenta de Bodega Sa Vinya antes de que se recojan los productos solicitados. Los detalles de la cuenta están en la confirmación de la reserva.

(3) La compra en cuenta es solo para clientes con cuenta de cliente, donde Bodega Sa Vinya ha desbloqueado esta opción. Los detalles de la cuenta están en la factura.

## **§7 Retención del título**

En el caso de la compra de la factura, los bienes entregados son propiedad de Bodega Sa Vinya hasta el pago total del precio de compra. Si el cliente es un empresario, el cliente tiene derecho a revender los productos sujetos a retención de título en el curso ordinario de los negocios. Sin embargo, en este caso, el cliente ya asigna a Bodega, por el monto del monto de la factura final (IVA incluido) de la reclamación de Bodega Sa Vinya, todas las reclamaciones derivadas de dicha reventa, ya sea antes o después de cualquier procesamiento de los bienes entregados bajo Retención del título Sa Vinya apagado. Independientemente del poder de Bodega Sa Vinya para cobrar el reclamo en sí, el cliente permanece autorizado incluso después de la asignación para cobrar el reclamo. En este contexto, Bodega Sa Vinya se compromete a no cobrar la reclamación, siempre y en la medida en que el cliente cumpla con sus obligaciones de pago, no se presente una solicitud de apertura de insolvencia o procedimientos similares y no haya suspensión de pagos. Si este es el caso, Bodega Sa Vinya puede exigir que el cliente informe a Bodega Sa Vinya de las reclamaciones asignadas y sus deudores, proporcione toda la información necesaria para la recopilación, entregue los documentos pertinentes y notifique a los deudores la asignación. En la medida en que los valores mencionados anteriormente superan las reclamaciones que deben garantizarse en más del 10%, Bodega Sa Vinya está obligada a liberar los valores tras la selección de Bodega Sa Vinya a solicitud del cliente.

## **§8 Garantía de defectos de material.**

(1) Bodega Sa Vinya es responsable de los defectos materiales de acuerdo con las disposiciones legales pertinentes. Sin embargo, para las reclamaciones por daños, se aplica la restricción en el § 9.

(2) El período de garantía para los empresarios está limitado a 12 meses.

(3) Las reclamaciones de garantía del cliente están excluidas por el defecto en cuestión,

a) si el cliente no ha cumplido con sus obligaciones legales de inspección y quejas existentes;

b) en el caso de que no existan las obligaciones legales de inspección y reclamación del Cliente, si es un empresario y no ha notificado defectos evidentes por escrito a Bodega Sa Vinya dentro de los 7 días hábiles siguientes a la recepción de la entrega y los defectos no aparentes durante la investigación.

## **§9 Responsabilidad**

(1) Se excluyen las reclamaciones del cliente por daños y perjuicios. Esto no se aplica a las reclamaciones por daños al cliente que resulten de lesiones a la vida, extremidades, salud o incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales (obligaciones fundamentales), así como a la responsabilidad por otros daños que resulten del incumplimiento intencional o negligente de Bodega Sa Vinya, se fundan sus representantes legales o vicarios. Las obligaciones contractuales significativas son aquellas cuyo cumplimiento es necesario para lograr el objetivo del contrato.

(2) Bodega Sa Vinya solo será responsable por los daños contractuales típicos en caso de incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales, si esto fue simplemente causado por negligencia, a menos que se trate de reclamaciones por daños al cliente que resulten de lesiones a la vida, extremidad o salud.

(3) Las limitaciones de los párrafos (1) y (2) también se aplicarán a favor de los representantes legales y los agentes indirectos de Bodega Sa Vinya, si las reclamaciones se presentan directamente en contra de ellos.

(4) Las limitaciones de responsabilidad resultantes del párrafo. (1) y (2) no se aplican en la medida en que Bodega Sa Vinya ocultó fraudulentamente el defecto o asumió una garantía por la calidad de los productos. Lo mismo se aplica, en la medida en que Bodega Sa Vinya y el cliente han llegado a un acuerdo sobre la naturaleza de la cosa. Las disposiciones de la Ley de Responsabilidad del Producto no se verán afectadas.

## **§10 Privacidad**

La privacidad de Bodega Sa Vinya, el cliente puede consultar el sitio web de la siguiente manera:

<https://bodegasavinya.com/es/datenschutz>

### **§11 Códigos de conducta**

Como parte de su compromiso en virtud del art. 246c (5) EGBGB, Bodega Sa Vinya señala que Bodega Sa Vinya no ha presentado ningún código de conducta específico.

### **§12 Plataforma de Solución de Controversias de la UE.**

La UE proporciona una plataforma de Internet para la resolución de disputas en línea (“plataforma de SO”). Se puede acceder al siguiente enlace:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Correo electrónico: Bodega Sa Vinya: [info@bodegasavinya.com](mailto:info@bodegasavinya.com).

### **§13 Misceláneo**

(1) Las leyes del Reino de España y la Región Autónoma de las Islas Baleares se aplicarán a la exclusión de la Convención de Ventas de la ONU.

(2) Si el cliente es un comerciante, el lugar exclusivo de jurisdicción para las disputas que surjan de o en relación con la relación comercial es Palma de Mallorca. El mismo lugar de jurisdicción se aplica si se desconoce el domicilio o la residencia habitual del cliente en el momento de la presentación de la queja. Si el cliente no tiene jurisdicción general en España, el lugar exclusivo de jurisdicción es el domicilio social de Bodega Sa Vinya en Palma de Mallorca.

## **Pago y seguridad**

### **1 ¿Cómo recibo mi factura?**

Recibirá su factura directamente después de la reserva por correo electrónico.

### **2 ¿Qué tan segura es la reserva?**

Su inicio de sesión está cifrado (cifrado de 128 bits sobre SSL) y se almacena en servidores seguros, por lo que su información personal está protegida. Por razones de seguridad, le recomendamos que no proporcione su contraseña personal a terceros.

### **3 Métodos de pago**

Ofrecemos los siguientes métodos de pago:

#### **Pago en efectivo:**

Al recoger los bienes reservados, también puede pagar su reserva en efectivo.

#### **Tarjeta de crédito:**

Al recoger los bienes reservados, también puede pagar su reserva localmente con tarjeta de crédito. Aceptamos Eurocard / Mastercard y Visa.

## **Reserva**

### **1 ¿Reservando por primera vez? Así es como funciona:**

Después de haber colocado todos los artículos deseados en el carro, continúa ...

Paso 1: Iniciar sesión o Registrarse

Inicie sesión con su cuenta de cliente existente o regístrese como nuevo cliente o simplemente reserve sin una cuenta de cliente.

Paso 2: Ingrese la dirección de facturación

Ingrese su dirección de facturación y fecha de recogida.

Paso 3: Seleccione el método de pago

Elija entre el pago en efectivo o la tarjeta de crédito cuando retire la(s) reserva(s).

Paso 4: Compruebe los datos y luego envíe “Reservación”

Verifique nuevamente el formulario de reserva, si es necesario cambie con el botón “Editar”. Aquí también debe aceptar los términos y condiciones y la política de privacidad y que tiene más de 18 años al momento de realizar el pedido. Luego haga clic en “Reservar ahora”. Posteriormente, recibirá un acuse de recibo. El contrato de compra se concluye mediante el cobro de los bienes. Por favor imprima todos los documentos y guárdelos.

## **2. ¿Por qué tengo que registrarme?**

Al registrarse para una cuenta personal, puede, por ejemplo, Ver su reserva, cambie su contraseña, administre su (s) dirección (es), etc. No es necesario que vuelva a ingresar su dirección de facturación completa cada vez que haga su reserva. Esto ahorra tiempo y evita posibles errores de escritura. No es necesario registrarse, también puede hacer una reserva sin crear una cuenta como invitado.

## **3 ¿Qué pasa con mis datos de cliente?**

Nos comprometemos a proteger su privacidad e información personal y a recopilar, utilizar y procesar información personal de acuerdo con las estrictas normas de la legislación de protección de datos de la UE. Cumplimos con las estrictas disposiciones de la Ley de protección de datos de la UE. Puede leer más sobre nuestra política de privacidad en nuestro menú de Ayuda en “[Privacidad](#)”.

## **4 Mis artículos no están en el carrito de compras.**

Esto es muy probable que esté relacionado con la configuración de su navegador. Por favor, configure su navegador para aceptar cookies. Sobre la base de las cookies, nuestra tienda puede editar los elementos seleccionados para una reserva.

## **5 ¿Cómo me desconecto de la tienda?**

Con un simple clic en “Cerrar sesión” en la parte superior de la pantalla, cerrar sesión en la tienda. Alternativamente, también puede ir a “Mi cuenta” en el enlace “Si no es XYZ, cierre la sesión”. ha